



全家零錢捐

113/11/13-113/12/10

**珍惜所託，
一如親人。**

**障礙者復康巴士
友善出行服務優化案
成果報告**

2025/12



勝利基金會

We believe We exist

勝利的使命

1963
屏東勝利之家

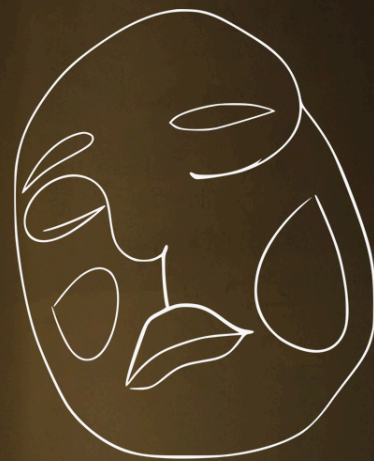
2000
勝利潛能
發展中心

2016
勝利基金會

1963年，挪威畢嘉士醫師來台，眼見孩童於灰土中爬行，創立全台第一所小兒麻痺兒童之家「屏東勝利之家」，2000年於台北設立並訂定組織使命為

Enable the Disabled People
發揮生命潛能 讓生命價值被肯定

打造多元職種友善平等職場
培力弱勢身障者
整合政府、企業、NPO等社會資源
消弭身障及弱勢者**就業及行動**的不平等。



家，不該是牢籠。

全台身心障礙者據統計約 **120** 萬人，其中肢體障礙、多重障礙及重大失能者占 **38%**

勝利由障礙者就業需求著力，全面延伸至障礙者行的權益與服務

行動自由是思想自由的關鍵一步

2014開始田野調查與焦點團體訪談，並帶領台大與若水團隊深入瞭解復康巴士之生態圈，致力於各項資訊系統的開發，期使能夠提供有效率有品質的障礙者交通服務

障礙者出行

痛點分析



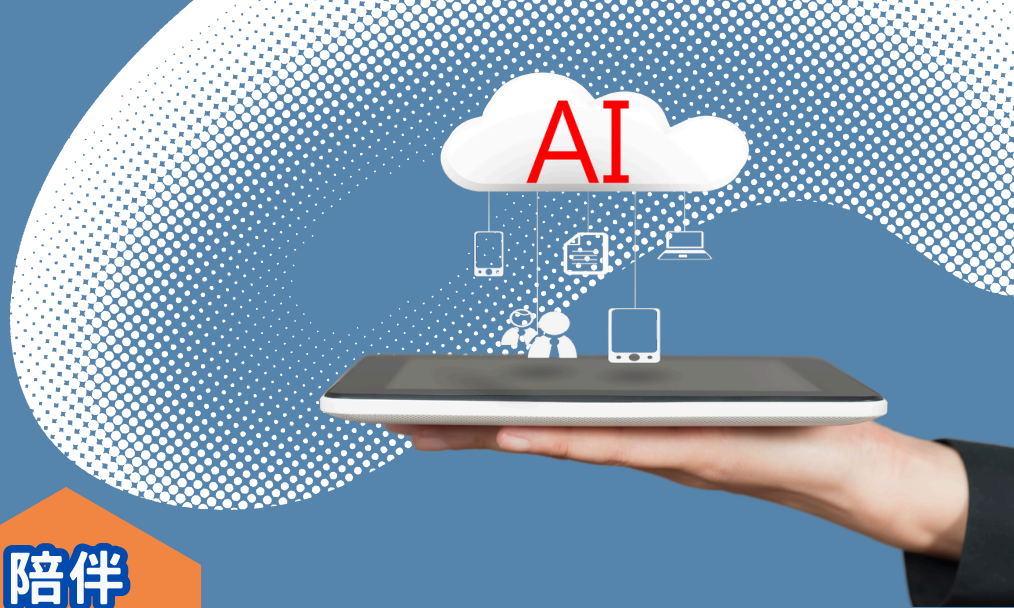
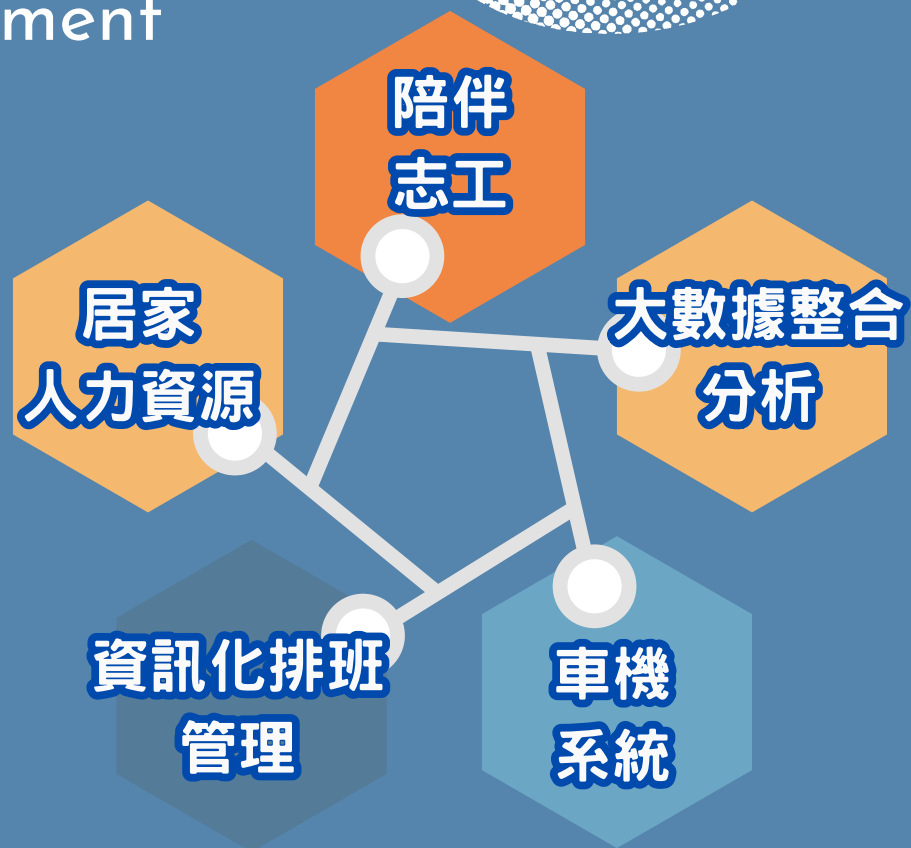
1. 障礙搭乘者 | 預約不到復康巴士趟次
2. 駕駛人員 | 缺乏全程的行控支援服務
3. 車輛載具 | 缺乏在途間的駕駛行為監控與安全管理
4. 營運單位 | 缺乏大數據整合優化排班訂車能力
5. 地方政府 | 供不應求缺乏管理手段造成民怨

解決方案

數據賦能

Data Empowerment

針對痛點設計
雲端資訊系統





復康巴士

經費執行



預募經費金額

NT\$: 6,810,000

實募金額

NT\$: 6,988,002(含利息)

總支出

NT\$: 7,002,000
(含自籌 13998)

執行期間

2025/01/01-2025/12/31



行動自由 身心靈自由

"行動的自由，才能帶來身心靈的自由"。通過尊重和保障個人的行動自由，可促進社會的健康和平衡，實現人我間的多元平等與共融。

遠距居家編制與任務



□ 客服教練

主責/客服團隊教育訓練與情緒
管理支持
編制/1人
極重度小兒麻痺1人



□ 管理Team

主責/管理督導遠距服務
團隊之進度與服務品質
編制/1人
極重度頸脊受損1人



□ 預約接線與行控調度Team

主責/電話、Line及平台進線預約服務/每日趟次
值勤各樣臨時狀況之行進控制與緊急調度
編制/11人
重度極重度障礙者/11人



□ 車趟排班Team

主責/車輛與預約者之趟次最優化安排
編制/助理1人
極重度罕見疾病1人



□ 自媒體廣宣Team

主責/勝利復巴自媒體之維運與
服務介紹
編制/1人
極重度障礙者1人



復康巴士營運成果



宜蘭復康巴士

2025.01.01-12.31

提供溪南地區障礙者復康巴士服務，年服務量20,000人次



基隆復康巴士

2025.01.01-12.31

提供基隆全區障礙者復康巴士服務，年服務量40,000人次

屏東復康巴士

2025.01-.01-12.31

提供屏中區障礙者復康巴士服務，年服務量60,600人次



珍惜所託，一如親人